

## ОПИСАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

Настоящее Описание услуг связи (далее – "Описание") определяет основные параметры и состав услуг связи, оказываемых Оператором в соответствии с Условиями оказания услуг связи (далее – "Условия").

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оператор оказывает основные услуги связи единым комплексом, соответствующим выбранному Абонентом Тарифному плану. Основные услуги связи, входящие в состав комплекса могут предоставляться исключительно совместно. Отказ от одной из услуг связи, входящих в состав комплекса услуг, означает отказ от всех услуг, входящих в состав соответствующего комплекса.

Услуги связи по настоящему Договору предоставляются Оператором с использованием технологий Ethernet и протоколов стека ТСР/IP. Производительность каналов связи сетей IP зависит от текущей нагрузки на взаимодействующие сети и нормируется настоящим Договором в пределах сети связи Оператора в соответствии с РД 45.128-2000, РД 45.129-2000, а также Правилами пользования услугами связи (Приложение 1 к Условиям оказания услуг).

Оператор гарантирует следующие общетехнические параметры качества услуг связи, предоставляемых Абоненту в пределах сети связи Оператора:

Максимальная задержка при переноса датаграммы IP (мсек): от 200;

Вариация времени переноса датаграммы IP (мсек): 100;

Относительный коэффициент потери датаграмм IP при переносе: не более 1 %

Оператор не несет ответственности за перерывы или ухудшения качества связи, вызванные техническими или иными причинами за пределами сети связи Оператора, а равно и кратковременные ухудшения в моменты пиковой нагрузки на технические средства связи.

### ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

#### ОСНОВНАЯ УСЛУГА "ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕТИ "ИНТЕРНЕТ"

Данная услуга представляет собой единый комплекс услуг "Предоставление доступа к информационным ресурсам и телематическим службам" и "Передача данных в сети Интернет". Указанные услуги технологически неразделимы, предоставляются только единым комплексом и не могут быть заказаны раздельно. Услуга "Предоставление доступа к сети "Интернет" обеспечивает пользование всеми ресурсами сети Интернет с учетом Правил пользования услугами связи (Приложение 2 к Условиям).

Данная услуга предоставляется на оборудовании узла телематических служб и передачи данных (УТМСПД), расположенного в помещении технического центра сети связи Оператора. Доступ к оборудованию УТМСПД может осуществляться, по выбору Абонента, либо посредством сети доступа Оператора либо посредством сетей доступа и (или) транспортных сетей иных операторов связи. Услуга предоставления доступа к УТМСПД посредством сети доступа Оператора является отдельной дополнительной услугой связи, которая может быть предоставлена Оператором Абоненту по настоящему Договору.

#### Основная услуга "Предоставление доступа к информационным ресурсам и телематическим службам"

Услуга "Предоставление доступа к информационным ресурсам и телематическим службам" обеспечивает Абоненту следующие возможности:

-доступ к информационным ресурсам телематических служб Оператора по прикладным протоколам HTTP/HTTPS, FTP ("локальные информационные ресурсы");

-доступ к услугам электронной почты внутри сети Оператора, включая прием, хранение и передачу электронных почтовых сообщений Абонента по протоколам SMTP, POP-3, а также предоставление электронного почтового ящика службы электронной почты (СЭП) с возможностью обмена электронными почтовыми сообщениями в сети связи общего пользования по указанным протоколам. Максимальный объем электронного почтового ящика Абонента составляет 10Мбайт. Оператор не несет ответственность за сохранность сообщений в случае, если общий объем хранимых сообщений превышает 10 Мбайт.

Предоставление дополнительных электронных почтовых ящиков является дополнительной услугой.

#### Основная услуга "Передача данных в сети "Интернет"

Услуга "Передача данных в сети Интернет" обеспечивает Абоненту следующие возможности:

- передача и прием датаграмм IP сети передачи данных общего пользования и сети Интернет, адресом отправителя и (или) получателя которых значится абонентское оборудование Абонента;

Услуга "Передача данных в сети "Интернет" предоставляет Абоненту возможность доступа к различным информационным ресурсам и телематическим службам, обеспечивающим взаимодействие с сетями передачи данных общего пользования по протоколам ТСР/IP, включая www-сайты, файловые архивы, и т.п.

Доступ к информационным ресурсам или иным терминалам, расположенным за пределами сети связи Оператора, не гарантируется и определяется взаимодействующими сетями передачи данных, а также владельцами соответствующих информационных ресурсов и (или) терминалов.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ**

Дополнительные услуги связи заказываются Абонентом отдельно при условии заказа основной услуги "Предоставление доступа к сети Интернет". Некоторые дополнительные услуги могут предоставляться только в комплексе с другими дополнительными услугами.

Условия пользования дополнительными услугами связи приводятся в соответствующем Тарифном плане.

Если иное не указано в соответствующем Тарифном плане, Абонент вправе заказывать только дополнительные услуги, приведенные в Тарифном плане, избранном Абонентом при заключении Договора (акцепте Оферты). Оператор вправе вводить специальные тарифные планы дополнительных услуг, которые могут быть заказаны абонентами, пользующимися различными тарифными планами.

### **Дополнительная услуга "Передача данных по сети доступа".**

Данная услуга предоставляет Абоненту возможность передачи данных по протоколу IP от абонентского оборудования до Узла телематических служб и передачи данных (УТМСПД) Оператора по сети доступа, принадлежащей Оператору. Услуга предоставляется в точке разграничения зон технической ответственности Оператора и Абонента. Точка разграничения зон технической ответственности Абонента и Оператора находится в месте подключения физической абонентской линии связи к кроссу (распределительной коробке) сети доступа Оператора.

Подключение абонентского оборудования (абонентской линии) осуществляется стыком 100BaseTX или 10BaseT согласно технической спецификации (стандарту) IEEE 802.3.

Доступная полоса пропускания (производительность) канала доступа может изменяться в зависимости от текущей нагрузки на сеть доступа.

### **Дополнительная услуга "Хостинг сервера"**

Данная услуга состоит в размещении и электроснабжении на территории УТМСПД сервера, принадлежащего Абоненту, с подключением и присоединением к сети Оператора для обеспечения доступа к соответствующему серверу из сети Интернет по протоколу IP. Абонент несет всю ответственность за информацию, размещенную на соответствующем сервере, а также за состав и настройку соответствующего программного обеспечения сервера. Оператор не имеет привилегированного доступа к серверу, не контролирует и не администрирует программное и аппаратное обеспечение сервера.

Данная услуга предоставляется только совместно с услугой "Предоставление реального IP-адреса".

### **Дополнительная услуга "Предоставление реального IP-адреса"**

Услуга состоит в назначении абонентской установке адреса IP из адресного плана Оператора, выделенного Оператору международным органом по распределению IP-адресации либо оператором взаимодействующих сетей.

Оператор обеспечивает возможность маршрутизации датаграмм IP в сети Интернет, адресом получателя (отправителя) которых является назначенных абонентская установка использующая предоставленный реальный IP-адрес.

### **Дополнительная услуга "Предоставление дополнительного почтового ящика"**

Услуга заключается в предоставлении Абоненту дополнительного почтового ящика службы электронной почты Оператора. Услуга предоставляется только совместно с основной услугой "Предоставление доступа к информационным ресурсам и телематическим службам "

## **ПРОЧИЕ УСЛУГИ ОПЕРАТОРА**

### **Единовременная услуга "Подключение к сети доступа с устройством абонентской линии".**

Данная услуга не является услугой связи и предоставляется единовременно по заказу Абонента. Услуга заключается в производстве работ по устройству (прокладке) абонентской линии связи от абонентского оборудования до кросса (абонентской коробки) сети доступа Оператора с последующей передачей соответствующей абонентской линии в собственность Абонента.

Абонент вправе заказать данную услугу только при условии заказа дополнительной услуги связи "Передача данных по сети доступа" и одной или нескольких основных услуг связи Оператора. Срок предоставления доступа не должен превышать одного месяца после заключения Договора в порядке, установленном Условиями оказания услуг связи.

Заказ услуги "Подключение к сети доступа с устройством абонентской линии" влечет обязательство Абонента обеспечить возможность проведения электромонтажных работ в соответствующем жилом помещении, включая согласование времени производства работ и трассы кабельной линии связи с лицами, проживающими в соответствующем помещении.

Заказом услуги "Подключение к сети доступа с устройством абонентской линии" Абонент лично или от имени собственника соответствующего жилого помещения уполномочивает Оператора на размещение соответствующих технических средств и линий связи в технических помещениях, являющихся общей долевой собственностью собственника жилого помещения, в котором будут предоставляться услуги связи согласно Договору об оказании услуг связи.

---